



Educación 2.0: el empoderamiento a través de las TIC

Alma Carrasco - Ailén Stranges

Resumen: Las aulas virtuales, los foros de debate, los chats, las videoconferencias son algunos de los recursos que ofrecen las plataformas online para la interacción entre los alumnos y los docentes que estudian a distancia. Si bien el vínculo que allí se genera dista del que surge en los espacios áulicos tradicionales, permite establecer otros parámetros en las relaciones y en los intercambios de contenidos que hacen a la formación académica.

El uso de las TIC en los procesos sustantivos de enseñanza/aprendizaje hicieron que se prestara especial atención a la creación de recursos didácticos, a su utilización y su desarrollo en los espacios educativos actuales que han sido transformados por la evolución de las tecnologías.

Un ejemplo concreto es el Seminario-Taller de Prácticas del Lenguaje digital extracurricular que se dicta en el marco del Taller de Comprensión y Producción de Textos de la Licenciatura de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata. En él, los alumnos trabajan las dificultades de escritura en relación a la ortografía, la coherencia, la cohesión y la puntuación.

A partir del año próximo, el objetivo es armar una página web y un curso en *Aulas Web UNLP*, la cual será una herramienta posible de aplicarse en otras facultades y universidades públicas. Hay que considerar que las dificultades en la escritura y la lectura son algunos de los factores por los cuales los/as alumnos/as deciden abandonar la universidad, por lo que es indispensable pensar y repensar estrategias que los contengan.

Palabras clave: universidad - educación a distancia - escritura - lectura - TIC.

Educación a distancia

“Enseñar es crear condiciones, acercar contextos, integrar realidades, facilitar tareas y recursos para que las personas



desarrollen su proceso de aprendizaje construyendo, modificando, ampliando y enriqueciendo sus conocimientos”¹. La irrupción de las tecnologías de la información y de la comunicación en las diversas esferas de la vida social provocó una ruptura definitiva en las barreras del tiempo y del espacio. Las instituciones educativas, en este marco, no podían estar exentas de estos cambios que proponen un nuevo paradigma en los métodos de enseñanza.

A partir de esto, la educación a distancia se constituyó en una realidad efectiva con internet como el medio indispensable para su desarrollo y crecimiento. Las aulas virtuales, los foros de debate, los chats, las videoconferencias son algunos de los recursos que ofrecen las plataformas online para la interacción entre los alumnos y los docentes. Si bien el vínculo que allí se genera dista del que surge en los espacios áulicos tradicionales, permite establecer otros parámetros en las relaciones y en los intercambios de contenidos que hacen a la formación académica.

Por otra parte, esta modalidad, que se afianzó gracias a los avances en materia de comunicaciones y a la necesidad de generar instancias de aprendizaje más flexibles y dinámicas, presenta nuevas formas de escritura y de lectura. “No es lo mismo un texto que un hipertexto; entornos reales que entornos virtuales. Estas nuevas formas de acceso y de operación sobre la información, de aprender y de interactuar con el conocimiento deben ser tenidas en cuenta a la hora de pensar estrategias formativas”².

En base a esto último, se hace necesario pensar la educación a distancia y sus espacios virtuales como un entorno donde la tecnología y los recursos pedagógicos estén al servicio de una educación interactiva y de construcción colectiva. Aquí, el rol del docente se transforma en el de un tutor que acompaña el proceso educativo de sus estudiantes, sigue las trayectorias de cada uno y se convierte en mediador de los intercambios que realizan entre ellos.

¹ Definición del Dpto. de educación a distancia de la Universidad Nacional de La Plata. [en línea] Consultado el 30 de noviembre de 2015 en: <http://www.unlp.edu.ar/educacionadistancia>.

² “Mitos y perspectivas en la educación a distancia”. [en línea] Consultado el 30 de noviembre de 2015 en: <http://www.portal.educ.ar>



Algunos ejemplos


En la actualidad, la aplicación de las TIC y de los espacios virtuales de aprendizaje han originado transformaciones en la educación superior. El uso de ellas en los procesos sustantivos de enseñanza/aprendizaje hicieron que se prestara especial atención a la creación de recursos didácticos, a su utilización y su desarrollo en los espacios educativos actuales que han sido transformados por la evolución de las tecnologías.

En la actualidad, existe la posibilidad de realizar cursos/capacitaciones/talleres/carreras de grado y posgrado a distancia; así como también, semipresenciales. Por ejemplo, la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) cuenta con dos espacios virtuales para el desarrollo de cursos y capacitaciones de posgrado a distancia.

Por un lado la *WebUNLP*, un sitio que apunta principalmente a la interacción entre docentes y estudiantes en foros de debate, la descarga de material bibliográfico pertinente y la comunicación instantánea entre los miembros de la comunidad educativa a través de diversos recursos pedagógicos; y, por otro lado, el *AULA CAVILA* que nació como un espacio de enseñanza superior del que forman parte las Universidades de La Plata, Córdoba (UNC), Entre Ríos (UNER), Extremadura (UeX), Virtual de Guadalajara (UVdG), Santa María de Brasil (UFSM), Santiago de Chile (USACH) y la Universidad de Porto (UP).

El objetivo primordial, en este caso, es facilitar el intercambio que permita el desarrollo de la investigación y la docencia en el ámbito universitario. En esta plataforma, se concretan cursos de capacitación y actualización docente, cursos y seminarios de posgrado, espacios de investigación, espacios para trabajos en redes colaborativas, actividades de extensión, carreras de posgrado y maestrías conjuntas.

Mediar las TIC no significa negarlas, rechazarlas o descalificarlas sino ofrecer oportunidades de lecturas diferentes, recursos para indagar, explorar, experimentar y crear. Los docentes tienen que saber reconocer lo que pueden aportar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de los grandes objetivos educativos que la sociedad actual requiere de la educación formal (Barberà y Badia, 2004).



Por esta razón y porque no se puede enseñar lo que no se conoce, desde el Ministerio de Educación de la Nación, durante la última presidencia de Cristina Fernández de Kirchner, en el año 2014 se lanzó “Nuestra Escuela”, el Programa Nacional de Formación Permanente. Este programa apunta a la capacitación continua de los docentes para promover un cambio en las matrices culturales y pedagógicas que tienen lugar en las aulas argentinas, y transformar y mejorar la realidad educativa.

La escritura en un mundo 2.0

En la Licenciatura de Periodismo y Comunicación Social de la FPyCS de la UNLP se dicta el Taller de Comprensión y Producción de Textos I que tiene un Seminario-Taller de Prácticas del Lenguaje presencial extracurricular, desde el año 2007. A él asisten aquellos alumnos/as que tienen dificultades en la escritura; ya sea, ortográficos, de puntuación, de coherencia, cohesión.

Como no todos los/as alumnos/as que lo requieren pueden asistir a la clase (se da sólo una vez por semana), se implementó a partir del año 2015 la posibilidad de realizar Prácticas del Lenguaje Digital. Este consiste en un grupo privado de *Facebook* a cargo de un profesor, quien sube todas las semanas clases con actividades. Los/as estudiantes las descargan, las resuelven y las adjuntan por mensaje privado.

Como este sistema tiene algunas falencias y se podría enriquecer el aprendizaje si se crea una página web más interactiva que permita el diálogo entre los mismos alumnos, a partir del año próximo se implementará un proceso colaborativo de enseñanza/aprendizaje. Esto implica la modificación de las prácticas pedagógicas, redefinir el uso de materiales didácticos, plantear estrategias de evaluación considerando las nuevas relaciones entre alumnos y profesores que genera el uso de espacios virtuales partiendo de la especificidad del proceso educativo (Vera Quintana, 2015: 35).

El objetivo de armar una página web y un curso en *Aulas Web UNLP* va de la mano de la inclusión educativa. Será una herramienta posible de aplicarse en otras facultades y universidades públicas. Hay que considerar que las dificultades en la escritura y la lectura son algunos de los factores por los cuales los alumnos deciden abandonar la universidad, por lo que



es indispensable pensar y repensar estrategias que los ayuden. A lo largo y a lo ancho de todo el país, desde 2003, se fueron creando y fomentando políticas públicas que les permitieron a los habitantes acceder a beneficios y derechos antes impensados. La formación tanto de los/as alumnos/as como de los/as docentes dieron la oportunidad de mejorar la calidad educativa y que el pueblo se empodere de sus derechos.

Bibliografía

- Barberà, E. y Badia, A. (2004). “Capítulo 1. Del profesor presencial al profesor virtual”, en *Educación con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid: Antonio Machado Libros.
- “Educación a distancia en la UNLP”. [en línea] Consultado el 30 de noviembre de 2015 en: <http://www.unlp.edu.ar/educacionadistancia>
- “Mitos y perspectivas en la educación a distancia”. [en línea] Consultado el 30 de noviembre de 2015 en: <http://www.portal.educ.ar>
- Programa Nacional de Formación Docente: Nuestra escuela. [en línea] Consultado el 30 de noviembre de 2015 en: <http://nuestraescuela.educacion.gov.ar>
- Quintana, Mercedes Vera. “El contexto virtual en la educación superior: una propuesta metodológica”, en *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. Número 5. [en línea] Consultado el 30 de noviembre de 2015 en: <http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/nuevo/files/No15/TEYET15-art04.pdf>
- Universidad Nacional de La Plata (2015). “III Jornadas de TIC e Innovación en el aula: enlaces entre educación, conocimiento libre y tecnologías digitales” en línea. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Plata, [Septiembre de 2015]. [en línea] Consultado el 30 de noviembre de 2015 en: <http://www.ead.unlp.edu.ar/>